

Fach: Betriebswirtschaft Fachrichtung Tourismus

|                                                                                                                                            |                                          | Lerninhalte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     | Querverweise zu anderen Fächern              | Bezug zu fachspezifischen Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bezug zu übergreifenden Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                               | Methodisch-didaktische Hinweise                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fertigkeiten                                                                                                                               | Kenntnisse                               | 3. Klasse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4. Klasse                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betriebswirtschaftslehre                                                                                                                   |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Verschiedene Aspekte der Entwicklung des Tourismus beschreiben                                                                             | Entwicklung des Tourismus                | <ul style="list-style-type: none"><li>Überblick über die geschichtliche Entwicklung des Tourismus bis 19. Jh. allgemein, danach speziell für Südtirol geben können</li><li>Veränderungen in der Gestaltung der Werbematerialien interpretieren können</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     | Geschichte<br>Tourismusgeographie            | <ul style="list-style-type: none"><li>Fachtexte und Berichte zu touristischen Themen kritisch hinterfragen und dazu die eigene Meinung äußern</li><li>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</li></ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</li><li>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</li></ul>                                                                                              | Besuch des Touriseums (Die Fachlehrperson für BWL legt besonderes Augenmerk auf die Werbung in dieser Zeit)                                                                                                                                                                                       |
| Trends im Tourismussektor beschreiben Zusammenhänge zwischen touristischen Rahmenbedingungen und Standortstrategien erklären               | Angebot und Nachfrage im Tourismussektor | Angebot und Nachfrage im Tourismus<br>Tourismus als Wirtschaftszweig <ul style="list-style-type: none"><li>Trends auf der Angebots- und Nachfrageseite erkennen</li><li>Ausgehend von den örtlichen Rahmenbedingungen Standortstrategien verstehen und ansatzweise entwickeln</li></ul> Besonderheit der touristischen Dienstleistung, Anforderungen an das Personal, Personalkosten, besondere Arbeitsverträge im Tourismus (ÜFA)<br>Lohnberechnung und Abfertigungsberechnung |                                                                                                                                                                                                                                                     | Volkswirtschaftslehre<br>Tourismusgeographie | <ul style="list-style-type: none"><li>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</li><li>Fachtexte und Berichte zu touristischen Themen kritisch hinterfragen und dazu die eigene Meinung äußern</li></ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</li><li>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</li></ul>                                                                                              | fächerübergreifendes Projekt mit den Fächern (Tourismusgeografie, BWL, Italienisch, Englisch): Standortanalyse des jeweiligen Heimatortes der Schüler, touristische Entwicklung des Ortes, Aufgaben des Tourismusvereins, Präsident des Tourismusvereins, Bettenauslastung, touristische Betriebe |
| Formen der Betriebsorganisation unterscheiden unter Berücksichtigung der besonderen Erfordernisse des Tourismussektors.                    | Organisation von Tourismusbetrieben      | Einteilung touristischer Betriebe nach ihrer Leistung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Organisation und die Arbeit in den Tourismusbetrieb-en, Betriebsorganisation, Berufsbilder im Tourismus. Organisation von Reisebüros. Unterschiedliche Beschäftigungsmodelle kennen insbesondere jene, welche für den Tourismus von Bedeutung sind. | .                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Die Berufsbilder und Betriebsarten im Tourismussektor darstellen und die Besonderheiten im lokalen Sektor einschätzen</li><li>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</li><li>Fachtexte und Berichte zu touristischen Themen kritisch hinterfragen und dazu die eigene Meinung äußern</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</li><li>Informations- und Medienkompetenz</li></ul>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betriebliche Prozesse und das Informationssystem im Tourismusbetrieb darstellen und Zusammenhänge mit der Unternehmensstrategie herstellen | Führung von Tourismusbetrieben           | ASA-jHotel<br>- Prozesse von der Buchung bis zur Abreise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Geschäftsprozesse eines touristischen Betriebes im Sinne des Regelkreises auch computergestützt verwalten</li><li>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</li></ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</li><li>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</li><li>Informations- und Medienkompetenz</li><li>Vernetztes Denken und Problemlösekompetenz</li></ul> | Anwendung der erlernten Kenntnisse im Hotelverwaltungsprogramm ASA-jHotel                                                                                                                                                                                                                         |
| Leistungen der Tourismusorganisationen identifizieren                                                                                      | Tourismusorganisation                    | - Tourismusvereine, Tourismusverbände<br>LTS und SMG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</li><li>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</li><li>Informations- und Medienkompetenz</li></ul>                                                    | Behandlung im Rahmen des fächerübergreifenden Unterrichts. Die Schüler stellen die erarbeiteten Präsentationen über ihren Heimatort vor und erhalten von Vertretern des Tourismus Hinweise über die Aufgaben der Tourismusverbände und – vereine, des LTS und der SMG                             |
| Touristische Angebote gestalten, die Organisation und Durchführung einer Pauschalreise planen                                              | Angebote im Tourismussektor              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -Übungsfirma                                                                                                                                                                                                                                        | Zweit- und Fremdsprachen                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Touristische Angebote für Betriebe und Gebiete gestalten und geeignete Vermarktungsstrategien entwerfen</li><li>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</li></ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Vernetztes Denken und Problemlösekompetenz</li><li>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</li></ul>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Die Rollen und Verantwortungsbereiche einzelner touristischer Berufsbilder erläutern                                                       | Berufsbilder im Tourismussektor          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -Übungsfirma                                                                                                                                                                                                                                        |                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Die Berufsbilder und Betriebsarten im Tourismussektor darstellen und die Besonderheiten im lokalen Sektor</li></ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Lern- und Planungskompetenz</li><li>Vernetztes Denken und Problemlösekompetenz</li></ul>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | <div>tor einschätzen</div> <div><div><div>•</div><div>Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</div></div><div><div>•</div><div>Fachtexte und Berichte zu touristischen Themen kritisch hinterfragen und dazu die eigene Meinung äußern</div></div></div> | <div><div>•</div><div>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</div></div>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |
| Die Grundprinzipien der Buchhaltung anwenden                                                                                                                    | Grundlagen der Buchhaltung                                                         | <div>- Die doppelte Buchführung</div> <div>- Die Bestandskonten und die Erfolgskonten</div> <div>- Der Kontenplan und die Buchungsregeln</div> <div>- Grundzüge der MwSt.</div> <div>- Verbuchung von laufenden Geschäftsfällen</div> <div>- Grundzüge der Berechnung und Verbuchung eines Lohns</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><div>•</div><div>Vernetztes Denken und Problem-lösekompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Informations- und Medienkompetenz</div></div>                                                                                                                                                                                                                                      | In die verschiedenen Themenbereiche wird mit Fallbeispielen eingestiegen. |
| Typische Geschäftsfälle eines Tourismusbetriebes im System der doppelten Buchhaltung und mit einer integrierten Hotel- und Betriebsverwaltungssoftware erfassen | Verbuchung typischer Geschäftsfälle im Tourismusbetrieb                            | <div>- Verbuchung typischer Geschäftsfälle</div> <div>- Radix</div>                                                                                                                                                                                                                                    | Anlagenbuchhaltung<br>Bedeutung der Anlagen im touristischen Betrieb, Kostenstruktur im Zusammenhang mit den Anlagen<br>Herausforderungen für das Management<br>Bedeutung der Modernisierung für touristische Betriebe insbesondere Hotels erkennen und ordnungsgemäß verbuchen können. |                          |                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><div>•</div><div>Lern- und Planungskompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Vernetztes Denken und Problem-lösekompetenz</div></div>                                                                                                                                                                                                                                            | Anwendung der erlernten Kenntnisse im Buchhaltungsprogramm Radix          |
| Den Jahresabschluss eines Tourismusbetriebes erstellen und interpretieren                                                                                       | Jahresabschluss                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div>- Vorabschlussbuchungen</div> <div>- Inventar und Schlussbilanz</div> <div>- EU-Bilanz</div>                                                                                                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><div>•</div><div>Lern- und Planungskompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Vernetztes Denken und Problem-lösekompetenz</div></div>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |
| Die Nachfrage im Tourismussektor analysieren und Zielgruppen definieren                                                                                         | Marktanalyse                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Marktforschung                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>- Mathematik</div>  | <div>- Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</div> <div>- Fachtexte und Berichte zu touristischen Themen kritisch hinterfragen und dazu die eigene Meinung äußern</div>                                                                                | <div><div>•</div><div>Lern- und Planungskompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
| Marketingstrategien und Marketingmix entwerfen abgestimmt auf die jeweilige Marktsituation und die verfügbaren Ressourcen                                       | Marketingstrategien, Marketingmix                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Grundlagen<br>Marketing – Mix: ProduktpolitikPreispolitik<br>Kommunikationspolitik<br>Distributionspolitik<br>Marketingstrategien<br>Yieltmanagement: als Produkt-Preismanagement, Instrumente des Yielmanagements (Forecast, Budgetierung, Marketing und Benchmark)                    |                          | <div>- Fachtexte und Berichte zu touristischen Themen kritisch hinterfragen und dazu die eigene Meinung äußern</div> <div>- Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</div>                                                                                | <div><div>•</div><div>Lern- und Planungskompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Vernetztes Denken und Problem-lösekompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Vernetztes Denken und Problem-lösekompetenz</div></div> |                                                                           |
| Interne und externe Kommunikationstechniken mit Unterstützung betrieblicher Informationssysteme anwenden, auch zur Kundenbindung                                | Betriebliche Kommunikation nach innen und nach außen, Customer-Relation-Management |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Übungsfirma<br>Schriftverkehr<br>Telefon                                                                                                                                                                                                                                                | Zweit- und Fremdsprachen | <div>- Sich in der Fachsprache korrekt ausdrücken</div>                                                                                                                                                                                                     | <div><div>•</div><div>Lern- und Planungskompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Kulturelle Kompetenz und interkulturelle Kompetenz</div></div> <div><div>•</div><div>Soziale Kompetenz und Bürgerkompetenz</div></div>                                                                                                                                                             |                                                                           |