Die Galleria di Base del Brennero – Brenner Basistunnel BBT SE sucht für den Standort in Bozen (IT) eine/n

MitarbeiterIn IT – Service Desk/Support (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- 1st Level-Support zur Lösung technischer Probleme im Bereich IT-Infrastruktur (Hardware und Software) und Bearbeitung von technischen Supportanfragen seitens der Nutzer sowie Störfällen
- Organisation und Verwaltung der Bestandshardwareinfrastruktur
- Wartung und Installation von Soft- und Hardwarekomponenten (Office Produkte, Microsoft Clouddienste, Windows)
- Aufbau, Konfiguration und Wartung der eingesetzten Instrumente zum Schutz der Daten vor Verlust und Diebstahl sowie laufende Erweiterung der Clientsicherheit
- Problemlösungen in den Bereichen Netzwerkverbindung und Betriebssystem auf Clientebene
- Interaktion mit wichtigen Technologieanbietern zur Lösung von Problemen
- Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten und der gewählten Lösungen
- Unterstützung bei der Beschaffung von Server- und Client-Hardware zur Gewährleistung der durchgehenden Verfügbarkeit und der Kompatibilität der angewandten Technologien
- Zusammenarbeit mit dem gesamten IT-Team zur Gewährleistung der Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT-Systeme des Unternehmens

Ihr ideales Profil:

- Fundierte Kenntnisse der Microsoft-Technologie mit besonderem Schwerpunkt auf Windows Server, Office365,
- Von Vorteil: Sharepoint-Erfahrung, Windows-Server-Erfahrung incl. AD, SQL, PowerShell
- Kenntnisse über Storage- und Backup-Systeme
- Fähigkeit zum Lösen von Problemen in Bezug auf Netzwerkverbindung und Betriebssystem
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität und Fähigkeit, in einem dynamischen und sich schnell verändernden Umfeld zu arbeiten
- Fähigkeit zur Teamarbeit und zur Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Erste Berufserfahrung im Rahmen von Praktika o.Ä. in den Bereichen IT-Support und microsoftbasiertes IT-Infrastruktur-Management ein Plus
- Sehr gute Deutsch- bzw. Italienischkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

Geboten wird Ihnen:

- Mitarbeit an einem der wichtigsten Infrastrukturprojekte, die derzeit in Europa errichtet werden
- Ausbildung zur Erweiterung der beruflichen Kenntnisse
- Ein internationales und multikulturelles Umfeld
- Gleitzeit
- Diverse Benefits

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, laden wir Sie herzlich ein, Ihre Bewerbung (einschließlich eines Motivationsschreibens und eines detaillierten Lebenslaufs mit ausdrücklicher Genehmigung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten) an folgende E-Mail-Adresse zu senden:career@bbt-se.com.
Werden Sie Teil unseres Teams!